

PROTRADE INTEGRA GEMEINNÜTZIGE GMBH SUCHT ENGAGIERTE/N MITARBEITER/IN

# FÜR DEN BEREICH RETOURENMANAGEMENT

(IN VOLL- ODER TEILZEIT)

Wir, die **Protrade Integra gemeinnützige GmbH**, sind ein integratives Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Angeboten in den Bereichen Sport, Spiel, Musikstyle und Künstlermerchandising. Zur Verstärkung unseres Teams **in Winnenden** suchen wir eine/n zuverlässige/n und motivierte/n Mitarbeiter/in für unser **Retourenmanagement, in Voll- oder Teilzeit**.

## WAS DU MITBRINGST:

- Erfahrung im Bereich Retourenmanagement oder vergleichbaren Tätigkeiten, idealerweise in einem E-Commerce-Umfeld. **Gerne auch motivierte Quereinsteiger**, die Interesse am Bereich Retourenmanagement zeigen.
- Sorgfältigkeit und Genauigkeit bei der Bearbeitung von Waren und Daten, um einen effizienten Retourenprozess sicherzustellen.
- Kommunikationsstärke und ein serviceorientiertes Auftreten, um Kundenanliegen professionell und kundenorientiert zu bearbeiten.
- Teamgeist und Zuverlässigkeit, um in einem dynamischen und vielfältigen Umfeld effektiv zu agieren. **Wir begrüßen auch Eltern mit dem Wunsch nach einer Teilzeitbeschäftigung.**

## WAS WIR DIR BIETEN:

- Eine spannende Tätigkeit in einem integrativen Unternehmen mit vielfältigen Aufgabenbereichen und einem engagierten Team.
- Ein offenes und kollegiales Arbeitsumfeld mit Raum für persönliche Entfaltung
- Mitarbeiterrabatte auf unser breites Sortiment aus dem Musik-, Spiel und Sportbereich
- Kostenloser Zugang zu Konzerten und Events unserer exklusiven Business-Kunden
- Monatliche Guthabenaufladung deiner persönlichen Firmen-Mastercard
- Eine spannende Tätigkeit in einem integrativen Unternehmen mit vielfältigen Tätigkeitsfeldern und einem engagierten Team.
- Die Möglichkeit, sich in einem wachsenden Unternehmen weiterzuentwickeln und persönlich wie beruflich zu entfalten.

## WAS DEINE AUFGABEN SIND:

- Annahme und Bearbeitung von Retourenpaketen, um sicherzustellen, dass unsere Kunden eine reibungslose und zufriedenstellende Retourenabwicklung erleben.
- Sorgfältige Überprüfung der retournierten Ware, um den Zustand und die Vollständigkeit zu gewährleisten und mögliche Ursachen für Retouren zu identifizieren.
- Anlegen der Retouren in unserer Unternehmenssoftware, um einen transparenten und effizienten Prozessablauf zu gewährleisten.
- Bereitstellung der retournierten Ware zur Lagerung und Weiterverarbeitung, um einen reibungslosen Umlauf innerhalb unseres Unternehmens sicherzustellen.
- Kommunikation mit unseren Kunden bei etwaigen Problemen im Zusammenhang mit Retouren, um eine kundenorientierte Lösung zu finden und eine positive Kundenerfahrung zu gewährleisten.
- Unterstützung bei Rückabwicklungen, einschließlich des reibungslosen Ablaufs von Zahlungsrückbuchungen und weiteren erforderlichen Schritten.

**FÜHLST DU DICH ANGESPROCHEN? DANN FREUEN WIR UNS DARAUF, VON DIR ZU HÖREN! BITTE SENDE DEINE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG MIT LEBENS LAUF, ANSCHREIBEN UND ZEUGNISSEN AN**  
**[Bewerbung@protrade-integra.com](mailto:bewerbung@protrade-integra.com)**

**SCHWERBEHINDERTE WERDEN BEI GLEICHER EIGNUNG BEVORZUGT BERÜCKSICHTIGT.**

**Hinweis:** Alle Bewerbungen werden vertraulich behandelt, und deine Daten werden ausschließlich für den Bewerbungsprozess verwendet. Bewerbungen, die uns per Post zugesandt werden, werden nicht zurückgeschickt.

## AUS DEM UNTERNEHMEN:

[www.protrade-integra.com](http://www.protrade-integra.com)  
[www.world-of-merchandise.de](http://www.world-of-merchandise.de)  
[www.world-of-rock.com](http://www.world-of-rock.com)

[www.social-discount.de](http://www.social-discount.de)  
[www.diejobtrainer.de](http://www.diejobtrainer.de)

